

## Anleitung zur Einrichtung des OTP-Verfahrens zur sicheren MHH-Einwahl

### Voraussetzungen:

Bitte warten Sie mit der Durchführung der im Folgenden beschriebenen Maßnahmen bis Sie zwei E-Mails von uns erhalten haben:

- (1) E-Mail-Betreff: „Zugang zur Sozialpsychiatrischen Dokumentation (SIM)“
- (2) E-Mail-Betreff: „Initialcode für die MHH-Campuseinwahl (2-Faktor-Authentifizierung)“

Befolgen Sie die gelisteten Maßnahmen in der genannten Reihenfolge, damit Ihre Registrierung gelingt. Für eine detaillierte Anleitung mit Screenshots beginnen Sie auf Seite 3 dieses Dokuments.

### 1. Einrichtung einer App zur Zwei-Wege-Authentifizierung auf Ihrem Handy

#### 1.1. Installation:

Suchen Sie im Google Play Store/App Store auf Ihrem Handy nach der App „Google Authenticator“<sup>1</sup> und installieren Sie diese.

#### 1.2. Kamerazugriff:

Prüfen Sie, ob die installierte App Zugriff auf die Kamera des Endgeräts hat. Dieser Zugriff wird zu einem späteren Zeitpunkt erforderlich, um einen QR-Code zu scannen.

Sie können dies ganz einfach prüfen, indem Sie die „Google Authenticator“-App öffnen und den Button „Jetzt starten“ klicken. Anschließend sollten Sie die Möglichkeit haben auf „QR-Code scannen“ zu klicken. Sollte Sie nun die Fehlermeldung „Keine Kamerarechte“ erhalten, müssen Sie in den Geräteeinstellungen Ihres Handys die Einstellungen für die App „Google Authenticator“ verändern und den Kamerazugriff erlauben.

### 2. Kopplung der OTP-Website und der Authenticator-App auf dem Handy

#### 2.1. Vorbereitung:

Legen Sie sich Ihre Zugangsdaten, die Sie per Mail erhalten haben, sowie das Initialtoken, welches Sie in einer weiteren Mail erhalten haben, für die folgenden Schritte parat.

#### 2.2. Bedienung der Website [MHH OTP Portal \(mh-hannover.de\)](https://mh-hannover.de):

- Öffnen Sie von Ihrem PC die Website: [MHH OTP Portal \(mh-hannover.de\)](https://mh-hannover.de)
- Geben Sie Ihren MHH-Benutzernamen und das Passwort ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf den Pfeil.
- Geben Sie nun Ihr Initialtoken ein und bestätigen Sie die Eingabe mit dem Pfeil.
- Nun ist alles bereit, um die OTP Website und ihr Handy zu koppeln. Wählen Sie dazu an Ihrem PC das grüne Plus-Symbol und geben Sie Ihrem Handy einen Namen (z. Bsp. „MHH 1“).

#### 2.3. Bedienung der Authenticator-App:

- Öffnen Sie die installierte Authenticator-App (s. Schritt 1) und wählen Sie im Startbildschirm der App „Jetzt starten“ → „Barcode scannen“.
- Jetzt können Sie den QR-Code, der Ihnen am PC angezeigt wird, scannen und die Ersteinrichtung ist abgeschlossen.

<sup>1</sup> Alternativ können Sie das beschriebene Verfahren auch mit der „Microsoft Authenticator“-App durchführen. Die detaillierte Beschreibung und Screenshots in diesem Dokument beziehen sich allerdings auf die „Google Authenticator“-App.

### 3. Zwei-Wege-Authentifizierung

Nach einer erfolgreichen Durchführung der Schritte **1.** und **2.** zur Kopplung der Authenticator-App und der OTP-Website, können sie sich zur Nutzung Ihrer MHH-Programme auf der Website [citrix.mh-hannover.de](https://citrix.mh-hannover.de) anmelden.

- Öffnen Sie die Website [citrix.mh-hannover.de](https://citrix.mh-hannover.de)
- Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein (s. E-Mail **(1)** „Zugang zur Sozialpsychiatrischen Dokumentation (SIM)“).
- Öffnen Sie Ihre Authenticator-App und geben Sie den angezeigten Zahlencode, Ihr aktuelles Token, im Feld „Token“ auf der Website ein. Bestätigen Sie Ihre Eingabe über den Button „Anmelden“.  
→ Für eine hohe Sicherheit Ihrer Anmeldung ist ein Token, welches die App Ihnen anzeigt, immer nur für eine kurze Zeit gültig. Nachdem die Gültigkeitsdauer abgelaufen ist, wird Ihnen in der App automatisch ein neues gültiges Token angezeigt. Achten Sie bei der Eingabe zur Anmeldung darauf, dass das Token noch aktuell ist. Anderenfalls versuchen Sie es mit dem neuen Token erneut.
- Sie sind nun angemeldet und haben Zugriff auf die Programme, die Ihnen über Citrix zugewiesen wurden.
- Klicken Sie auf „Hilfeplanung Vorarlberg und Hannover“ um die Anwendung zu Öffnen und mit der Eingabe zu starten.

## Ausführliche Anleitung mit Screenshots

In den folgenden Screenshots wird das OTP-Verfahren für den Beispielbenutzer Herrn Wolter gezeigt. Die angegebenen Benutzerdaten (Benutzername und Kennwort) sowie das Token müssen durch Ihre persönlichen Daten ersetzt werden.

### 1. Einrichtung einer App zur Zwei-Wege-Authentifizierung auf Ihrem Handy

#### 1.1. Installation:

Suchen Sie im Google Play Store/App Store auf Ihrem Handy nach der App „Google Authenticator“ und installieren Sie diese.



#### 1.2. Kamerazugriff:

Prüfen Sie, ob die installierte App Zugriff auf die Kamera des Endgeräts hat. Dieser Zugriff wird zu einem späteren Zeitpunkt erforderlich, um einen QR-Code zu scannen.

Sie können dies ganz einfach prüfen, indem Sie die „Google Authenticator“-App (bzw. „Microsoft Authenticator“-App) öffnen und den Button „Jetzt starten“ klicken. Anschließend sollten Sie die Möglichkeit haben auf „QR-Code scannen“ zu klicken. Sollte Sie nun die Fehlermeldung „Keine Kamerarechte“ erhalten, müssen Sie in den Geräteeinstellungen Ihres Handys die Einstellungen für die App „Google Authenticator“ verändern und den Kamerazugriff erlauben.

### 2. Kopplung der OTP-Website und der Authenticator-App auf dem Handy

#### 2.1. Vorbereitung:

Legen Sie sich Ihre Zugangsdaten, die Sie per Mail erhalten haben, sowie das Initialtoken, welches Sie in einer weiteren Mail erhalten haben, für die folgenden Schritte parat.

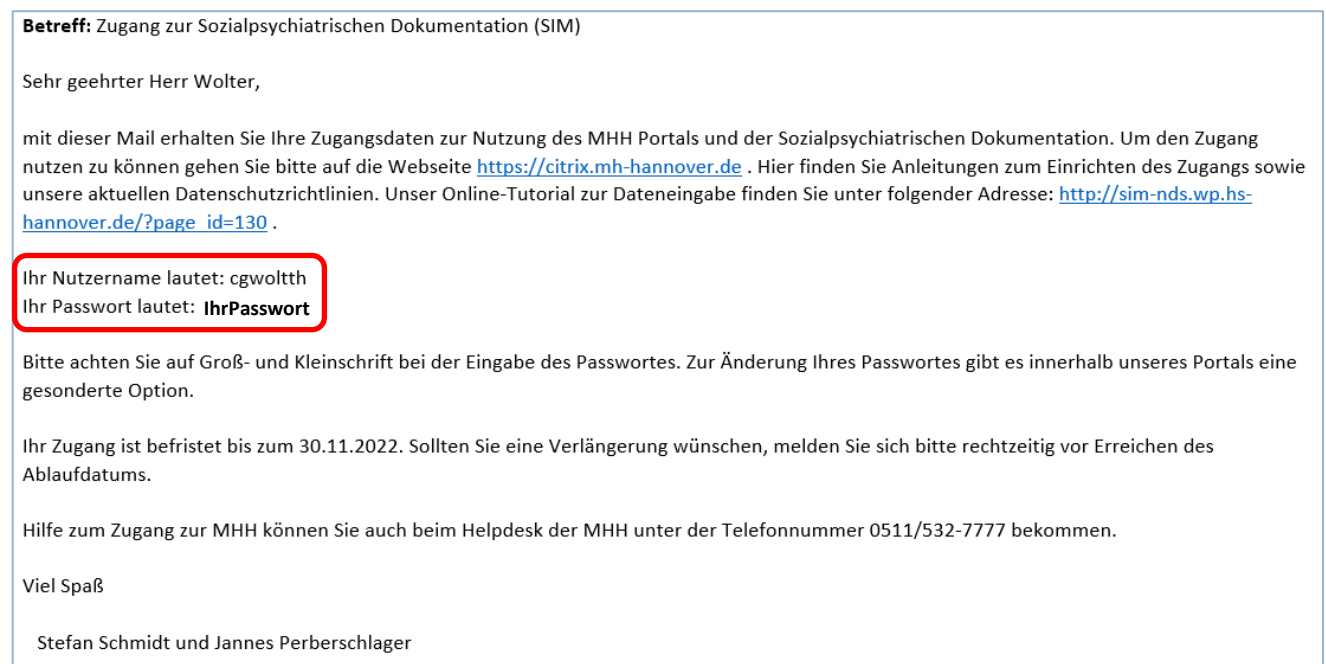


Abbildung 1 - E-Mail (7) Betreff: "Zugang zur Sozialpsychiatrischen Dokumentation (SIM)"

**Betreff:** Initialcode für die MHH-Campuseinwahl (2-Faktor-Authentifizierung)

Sehr geehrter Herr Wolter,

Sie wurden für die Campuseinwahl, den Zugriff auf die MHH-Anwendungen von extern, freigeschaltet.

Um die Kontosicherheit zu erhöhen, ist die MHH-Campuseinwahl von nun an nur noch mit einer 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) erreichbar. Neben Ihren MHH-Domänen-Benutzerdaten, benötigen Sie ab sofort zusätzlich einen Zahlencode zur Einzeichnung.

Besondere Hinweise:

- Wenn Sie sich bereits für das OTP-Verfahren registriert hatten, betrachten Sie diese Mail als gegenstandslos.
- Falls Ihnen noch keine Benutzerdaten vorliegen, werden diese i. d. R. postalisch an Ihre Abteilung versandt.

Ihr Initialcode lautet: **924799** (gültig bis: 08.02.2022)

**Wichtig:** Dieser Code ist nur einmalig zur Ersteinrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung verwendbar.

Um sich für das OTP-Verfahren zu registrieren, melden Sie sich bitte mittels Ihres MHH-Benutzernamens, Ihres Kennworts und des oben genannten Initialtokens auf <https://otp.mh-hannover.de> an und folgen Sie den dortigen Anweisungen. Eine detaillierte Anleitung finden Sie auf der Webseite unter dem Punkt "Hilfe".

Bedenken Sie bitte, dass jede Person, die Ihr Kennwort kennt, unbefugt auf Ihnen zugängliche Datenbestände zugreifen kann. Ihr Benutzername, Ihr Kennwort und Ihr Initialzahlencode werden nur Ihnen persönlich zugeteilt, eine Weitergabe ist untersagt. Falls Sie vermuten, dass Ihre MHH-Benutzerdaten missbraucht wurde, ändern Sie Ihr Kennwort bitte umgehend. Details zu Datenschutzregelungen für IT-Zugänge finden Sie unter <https://www.mhh.de/datenschutz>. Bei inhaltlichen Fragen zur Bedienung wenden Sie sich bitte an unseren IT-Service unter der Tel. 0511 532 7777 oder per E-Mail an [IT-Service@mh-hannover.de](mailto:IT-Service@mh-hannover.de).

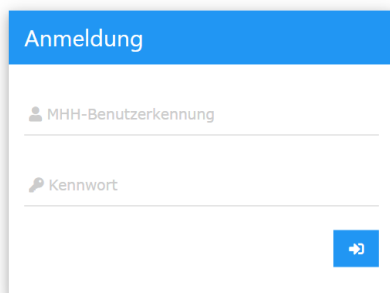
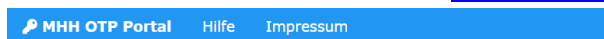
Mit freundlichen Grüßen

Ihr ZIMt-Team

Abbildung 2 - E-Mail (2) Betreff: „Initialcode für die MHH-Campuseinwahl (2-Faktor-Authentifizierung)“

## 2.2. Bedienung der Website [MHH OTP Portal \(mh-hannover.de\)](https://otp.mh-hannover.de):

- Öffnen Sie von Ihrem PC die Website: [MHH OTP Portal \(mh-hannover.de\)](https://otp.mh-hannover.de)

The image shows a login form titled "Anmeldung". It has two input fields: "MHH-Benutzerkennung" and "Kennwort". Below the "Kennwort" field is a blue button with a white right-pointing arrow.

- Geben Sie Ihren MHH-Benutzernamen und das Passwort ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf den Pfeil.

Anmeldung

MHH-Benutzerkennung  
cgwolthh

Kennwort  
.....|

→

- Geben Sie nun Ihr Initialtoken ein und bestätigen Sie die Eingabe mit dem Pfeil.

Anmeldung

Willkommen!

Geben Sie Ihren Token ein um sich Anzumelden

Token

→

- Nun ist alles bereit, um die OTP Website und ihr Handy zu koppeln. Wählen Sie dazu an Ihrem PC das grüne Plus-Symbol.

Tokenverwaltung

Initial Token

+

- und geben Sie Ihrem Handy einen Namen (z. Bsp. „MHH 1“)

Tokenverwaltung

Initial Token

Geben Sie einen Namen für den Token ein...

MHH 1|

✓ ✕

- Es erscheint anschließend ein QR-Code auf dem Bildschirm.

**Neuer Token**

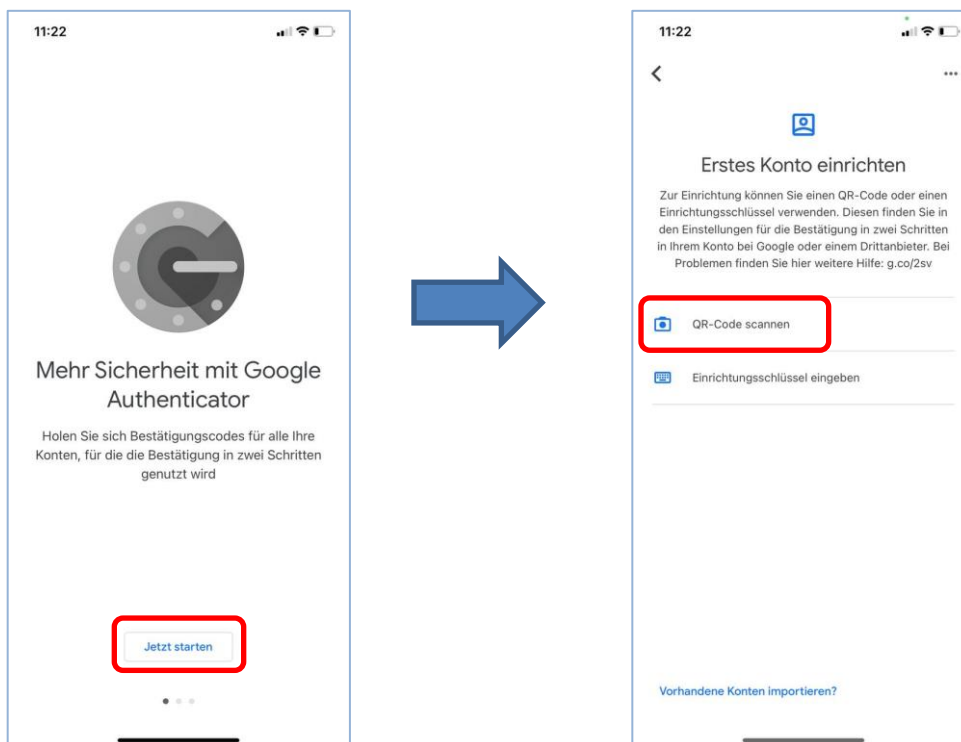
Scannen Sie jetzt den QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.  
**Achtung!** Wenn Sie dieses Fenster schließen, können Sie den Schlüssel nicht noch einmal anzeigen.



Fahren Sie nun mit der Bedienung der Authenticator-App fort.

### 2.3. Bedienung der Authenticator-App:

- Öffnen Sie die installierte Authenticator-App (s. Schritt 1) und wählen Sie im Startbildschirm der App „Jetzt starten“ → „Barcode scannen“.




- Jetzt können Sie den QR-Code, der Ihnen am PC angezeigt wird, mit der Authenticator-App auf Ihrem Handy scannen und die Ersteinrichtung ist abgeschlossen.

### 3. Zwei-Wege-Authentifizierung

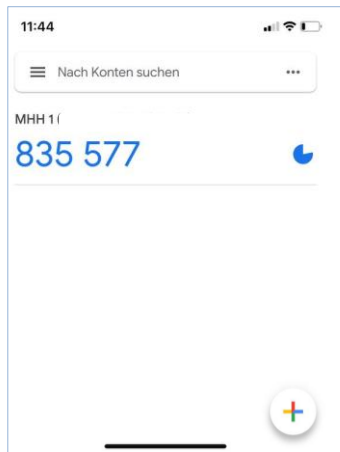
Nach einer erfolgreichen Durchführung der Schritte **1.** und **2.** zur Kopplung der Authenticator-App und der OTP-Website, können sie sich zur Nutzung Ihrer MHH-Programme auf der Website [citrix.mh-hannover.de](https://citrix.mh-hannover.de) anmelden.

- Öffnen Sie die Website [citrix.mh-hannover.de](http://citrix.mh-hannover.de)



**(1)** Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein (s. E-Mail **(1)** „Zugang zur Sozialpsychiatrischen Dokumentation (SIM)“)

- Öffnen Sie Ihre Authenticator-App und geben Sie den angezeigten Zahlencode, Ihr aktuelles Token, im Feld „Token“ auf der Website ein.



- Bestätigen Sie Ihre Eingabe über den Button „Anmelden“.



→ Für eine hohe Sicherheit Ihrer Anmeldung ist ein Token, welches die App Ihnen anzeigt, immer nur für eine kurze Zeit gültig. Nachdem die Gültigkeitsdauer abgelaufen ist, wird Ihnen in der App automatisch ein neues gültiges Token angezeigt. Achten Sie bei der Eingabe zur Anmeldung darauf, dass das Token noch aktuell ist. Anderenfalls versuchen Sie es mit dem neuen Token erneut.

- Sie sind nun angemeldet und haben Zugriff auf die Programme, die Ihnen über Citrix zugewiesen wurden.

- Klicken Sie auf „Hilfeplanung Vorarlberg und Hannover“ um die Anwendung zu Öffnen und mit der Eingabe zu starten.

